

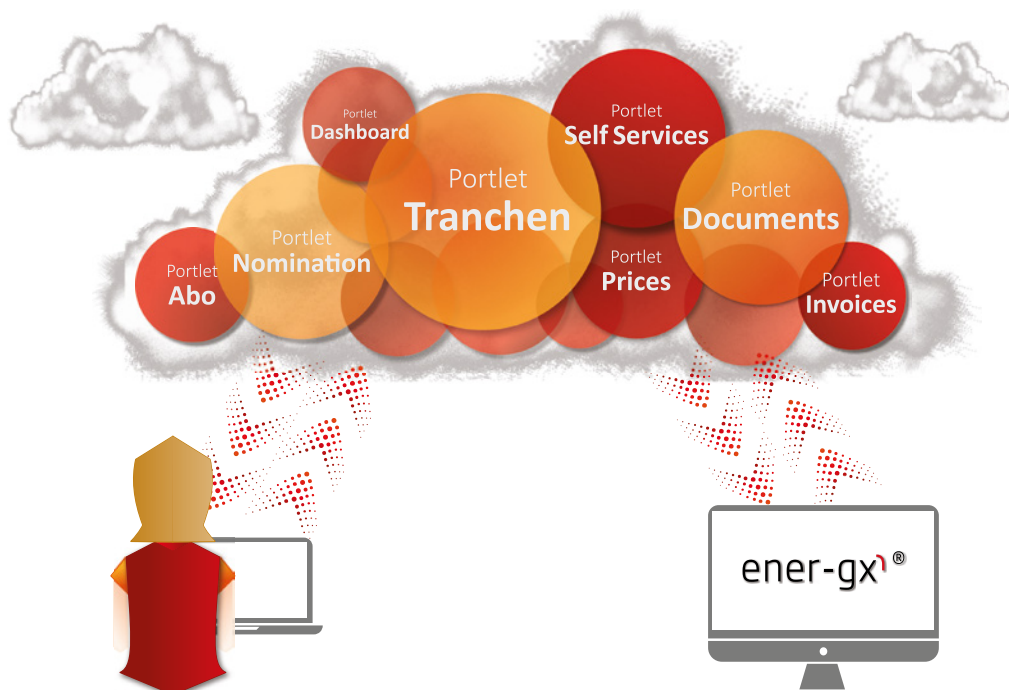
PORTALLÖSUNGEN FÜR DIE ENERGIEWIRTSCHAFT

ONLINE-KANAL: KUNDEN- UND VERTRAGSPORTAL MIT TRANCHENEINDECKUNG

Ein gutes Unternehmensportal ist ein wichtiges Instrument für die Kundengewinnung und Kundenbindung. Ein Portal muss alle kundenrelevanten Inhalte schnell erreichbar präsentieren, über Single-Sign-on-Zugriff Zugang zu Kundenkonten bieten und über die Identifikation von Personas individuelle Angebote für Neu- und Bestandskunden machen.

Ein derart umfangreiches und umfassendes Portal benötigt ein integriertes Geschäftsmodell, das Prozesse und Informationsquellen aus dem Unternehmen so aufbereitet und bereitstellt, dass auf der Website eine Komplettlösung aus Transaktions-, Informations- und Kommunikationsleistungen angeboten werden kann. Konsequenz zu Ende gedacht, brauchen Kunden dann nur noch dieses eine Portal, um sich zu informieren und sich für einzelne Leistungen oder ein Gesamtpaket zu entscheiden.

Je mehr die Digitalisierung der Energiewirtschaft voranschreitet, desto intensiver sollten auch die Unternehmen der Branche die Einrichtung solcher Portale erwägen, um die aus anderen Industriezweigen und dem Online-Handel gelernten Ansprüche und Bedürfnisse der Kunden zu befriedigen.



Dabei kommt eine kleine Lösung nicht in Betracht: Kunden erwarten umfassende Informationen, einfache Interaktion und individuell auf den Moment zugeschnittene Angebote.

Sopra Steria Consulting unterstützt die Energieunternehmen mit der umfangreichen Portallösung bei der Umsetzung solch komplexer Projekte – mit Standards, Vorlagen und mit in Geschäftsprozesse integrierten Schnittstellen.

ENER-GX bietet Portallösung für die Energiewirtschaft

Unsere im B2B-Markt erfolgreich eingeführte Lösung ENER-GX unterstützt bereits heute die Energieversorgungsunternehmen bei Angebots-

kalkulation, Abrechnung und Absatzplanung für beliebige Commodities, darunter für Strom und Gas.

Mit ENER-GX liefert Sopra Steria Portlets aus, webbasierte Anwendungen, die sich einfach implementieren lassen und im Browser ausgeführt werden können. Dazu gehören zum Beispiel *Dashboards*, Portlets zur Verwaltung von Verträgen oder Self-Service-Angebote für interaktive Kundenführung.

Mehrere Unternehmen profitieren bereits heute von der ENER-GX-Portallösung auf Basis einer Software as a Service (SaaS).

Folgende Portlets stehen derzeit für Sie zur Verfügung:

Die Zahl der unterstützten Portlets wächst kontinuierlich.

Portlet	Beschreibung
Time Series	Anzeige von Zeitreihen, Grafiken und Auswertungen
Documents	Anzeige von allen Dokumenten, die auf Stammdaten referenzieren
Tranche	Bewirtschaftung von Tranchenverträgen (Fixierungen, Unfixierungen ...)
Self Service	Erfassung von Zählerständen durch die Kunden
Nomination	Erfassung von Nominierungen und Weiterleitung an die relevanten Logistik-Systeme
Contracts	Einsicht zu allen Vertragsstammdaten
Abonnement	Verwaltung von Abonnements auf Bewegungsdaten
Invoices	Invoices, Payments, Balance: alle Rechnungen, Zahlungseingänge etc.
Prices	Darstellung von Preiszusammensetzungen gemäß regulatorischer Anforderung

