

Portal

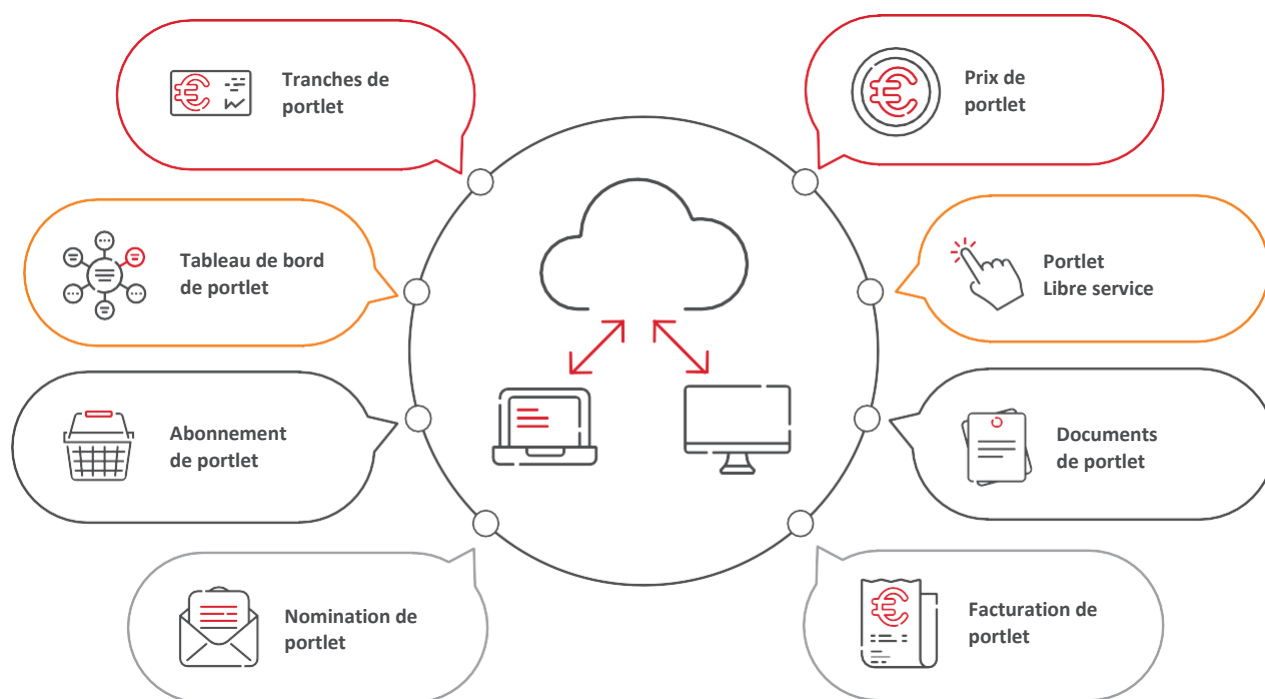
Canal en ligne : Portail client et contrat avec couverture par tranches

Solutions de portail pour le secteur de l'énergie

Un bon portail d'entreprise est un instrument important pour la qualité des processus et la satisfaction des clients. Un portail doit présenter tous les contenus pertinents pour les clients de manière qu'ils soient rapidement accessibles, offrir un accès aux comptes clients par le biais d'une identification unique et proposer des offres personnalisées aux nouveaux clients et aux clients existants grâce à l'identification de personnes.

Un portail aussi vaste et complet nécessite un modèle commercial intégratif qui prépare et met à disposition les processus et les sources d'information de l'entreprise de manière qu'une solution complète de services de transaction, d'information et de communication puisse être proposée sur le site web. En allant jusqu'au bout de la logique, les clients n'ont alors plus besoin que de ce portail pour s'informer et se décider pour des capacités individuelles ou un paquet global.

Plus la digitalisation du secteur de l'énergie progresse, plus les entreprises du secteur devraient envisager de créer de tels portails afin de répondre aux exigences et aux besoins des clients, apprises dans d'autres secteurs industriels et dans le commerce en ligne.



Dans ce contexte, une petite solution n'est pas envisageable : Les clients attendent des informations complètes, une interaction simple et des offres personnalisées en fonction du moment. Avec sa solution de portail complète, Sopra Steria aide les entreprises énergétiques à mettre en œuvre des projets aussi complexes - avec des normes, des modèles et des interfaces intégrées aux processus commerciaux.

ENER-GX propose une solution de portail pour le secteur de l'énergie

Notre solution ENER-GX, introduite avec succès sur le marché B2B, aide déjà les entreprises de distribution d'énergie à calculer les offres, à facturer et à planifier les ventes de n'importe quel produit de base, dont l'électricité et le gaz.

Avec ENER-GX, Sopra Steria propose des portlets, des applications web faciles à mettre en œuvre et qui peuvent être exécutés dans le browser.

Il s'agit par exemple de tableaux de bord, de portlets pour la gestion des contrats ou d'offres de self-service pour un guidage interactif des clients.

Plusieurs entreprises profitent déjà aujourd'hui de la solution de portail ENER-GX basée sur un logiciel en tant que service (SaaS).

Les portlets suivants sont actuellement disponibles pour vous :

Le nombre de portlets pris en charge ne cesse de croître.



Séries chronologiques

Affichage de séries chronologiques, de graphiques et d'évaluations



Contracts

Consultation de toutes les données de base du contrat



Documents

Affichage de tous les documents qui font référence aux données de base



Abonnement

Gestion des abonnements aux données de mouvement



Tranche

Gestion des contrats à tranches (fixations, non fixations ...)



Factures

Factures, Payments, Balance : toutes les factures, les paiements reçus, etc.



Libre service

Saisie des relevés de compteur par les clients



Prix

Présentation des compositions de prix conformément aux exigences réglementaires



Nomination

Saisie des nominations et transmission aux systèmes logistiques concernés

gas-x[®]

ener-gx[®]

À propos de Sopra Steria

Akteur majeur du Consulting en management et en technologie en Europe, Sopra Steria, avec 45 000 collaborateurs et collaboratrices dans 25 pays, accompagne ses clients dans leur transformation digitale pour des résultats concrets et durables. Grâce au Consulting, à la digitalisation et au développement de logiciels, Sopra Steria propose des solutions End-to-End complètes qui rendent les grandes entreprises et les administrations plus compétitives et plus performantes - en s'appuyant sur une expertise sectorielle approfondie, des technologies innovantes et une approche collaborative. L'entreprise place les personnes au centre de ses activités dans le but d'utiliser au mieux les technologies digitales et de créer un avenir positif pour ses clients.

Sopra Steria SE
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hambourg
gas-x.de@soprasteria.com
www.gasx.soprasteria.de