

ener-gx¹®

Enovos führt ENER-GX für Strombündelkunden ein

Der auf maßgeschneiderte Energielieferungen für Großabnehmer spezialisierte Energiedienstleister vereinheitlicht seine Softwarelandschaft und steigert so die Effizienz seiner Stromlieferverträge von Bündelkunden erheblich.

Flexiblere Produkte und homogenere IT-Systeme

Die Enovos Energie Deutschland GmbH rechnet bereits ihre Gasverträge mit der Softwarelösung ENER-GX ab – ihre Stromverträge jedoch bis vor kurzem nicht. Entsprechend heterogen war bislang die IT-Landschaft mit verschiedenen Lösungen. Das ändert der Energieversorger nun und strebt eine Vereinheitlichung an. Ziel ist, Prozesse und Kompetenzen zu bündeln und Kosten zu senken.

Enovos benötigte hierfür eine flexible Multi-Commodity-Lösung als einheitliche Plattform für das Gas- und Strommanagement. Das Unternehmen entschied sich für die bereits gut integrierte Software ENER-GX. Um Synergien zu nutzen, wurden die Abrechnungsprozesse der Strom- und Gaskunden vereinheitlicht.

Der zentrale Mehrwert der aufgebauten neuen Systemlösung ist ein Plus an Effizienz. Enovos kann so zum Beispiel neu gewonnene komplexe Bündelkundenverträge automatisiert bearbeiten und abrechnen.

Die Fakten



- Ablösung der bisherigen heterogenen Systemlandschaft zur Stromabrechnung durch ENER-GX



- Abbildung von Bündelkunden mit allen spezifischen Anforderungen



- Einheitliche Plattform zur Abrechnung von Strom, Gas und Dienstleistungen



- Gesteigerter Automatisierungsgrad durch Homogenität in der Softwarelandschaft

Die Herausforderung

Der Fokus einer einheitlichen Billing-Plattform für Strom, Gas und Dienstleistungen lag auf der Abbildung von Bündelkunden – mit allen ihren spezifischen Anforderungen, beispielsweise Performanceoptimierung, Verarbeitung der Bewegungsdaten und Abschlagsrechnungen. Die Herausforderung bestand darin, diese Verträge mit ihrer großen Anzahl an Vertragsberechnungen und Bewegungsdaten in ihrer Masse verlässlich und performant abzubilden. Eine zweite Herausforderung waren die Unterschiede der Prozesse bei der Abrechnung von Gas- und Stromverträgen.

Aufgabe des Projektteams von Sopra Steria war es, die Stromprodukte in ENER-GX abzubilden, die Vertragsstammdaten zu migrieren und Integrationslösungen aufzubauen, damit die Enovos Energie ihre Gas- und Stromkunden in einer einheitlichen Software managen kann. Darüber hinaus sollte der Automatisierungsgrad gesteigert und eine einheitliche Schnittstelle ins Nebenbuch und in die Folgeprozesse entwickelt werden.

Die Lösung

Das ENER-GX-Team erweiterte zunächst die bestehende Installation um die Stromprodukte von Enovos. Dabei wurde eine gemeinsame Definition des Produktkatalogs von Gas- und Stromprodukten geschaffen. Zudem entstanden neue Schnittstellen für plausibilisierte Lastgänge und es wurde die Finanzbuchhaltungsschnittstelle erweitert. In einem weiteren Schritt wurden die Verträge in ENER-GX migriert und nach dem Go-live stabilisiert.

Der Stammdatenaufbau lief automatisiert mit Daten des Vor-systems ab (XML-Struktur für Partner, Verträge, Lieferstellen und deren Zuordnung zum Vertrag). Das Gleiche gilt für den Import von Netznutzungsrechnungen und deren Verarbeitung in der Rechnungslegung nach Prüfung. Darüber hinaus erweiterte das Projektteam das Reporting. Es enthält nun u. a. Berichte für das Hauptzollamt und eine neue Stammdatens-Struktur.

Die Zusammenarbeit

Das Projekt startete mit Beginn des Lockdowns. Die Teams arbeiteten deshalb ausschließlich virtuell und komplett ohne Präsenzabstimmungen zusammen. Diesen Umständen geschuldet war auch die äußerst engmaschige und sehr flexible Abstimmung zwischen Enovos und Sopra Steria. Zudem mussten wenige Monate Projektlaufzeit ausreichen, damit Enovos die neugewonnenen Lieferverträge der Bündelkunden fristgerecht mit ENER-GX abrechnen konnte.

Personelle Engpässe und eine Cyberattacke konnten den Projekterfolg dank großer Flexibilität und gegenseitigem Verständnis nicht gefährden. Sämtliche Aufgabenstellungen und Unwägbarkeiten, die sich durch die sehr kurze Projektlaufzeit und die Begleitumstände der Corona-Situation ergaben, konnten Sopra Steria und Enovos gemeinsam meistern.

Derzeit laufen Gespräche über zukünftige Projekte und die Nutzung weiterer Funktionalitäten aus der cpX.Energy-Plattform von Sopra Steria.

Das Ergebnis

Die Harmonisierung der IT-Systeme und der Prozesse führt bei Enovos zu einem spürbar geringeren Aufwand für Konfiguration, Verwaltung und Betrieb. Die Darstellung der Stromprodukte und der Abrechnung in ENER-GX wirken sich ebenfalls positiv aus. Es sind nun segmentübergreifende Abrechnungen möglich, und spezifisches Lösungs-Know-how ist nur noch für ein System notwendig. Zudem erzielt das System auch bei großen Mengengerüsten ansprechende Antwortzeiten.

Der verbesserte Automatisierungsgrad führt zu einem deutlichen Zeitgewinn. Für zusätzliche Beschleunigung sorgen die täglich laufenden Vertragskalkulationen mit ENER-GX. Die verbesserte Überwachung der Prozesse mit komfortabler Nutzerführung ermöglicht zudem einen direkten Absprung in Fachdialoge. Darüber hinaus wird der Fachbereich durch den vollautomatisierten Aufbau der Stammdaten entlastet.

Ein weiterer Mehrwert ist die Flexibilität: Durch das Einbinden von Skriptbausteinen lassen sich Anforderungen an das Management der Bündelkundenverträge erfüllen. Liegt beispielsweise keine Rechnung vom Netzbetreiber vor, beschleunigt eine kundenindividuelle Logik für die Kalkulation von Netzkosten den Abrechnungsprozess. Zudem sichert sich Enovos Liquidität durch zeitnahe Rechnungslegung, da kein Warten auf den Netzbetreiber notwendig ist.

Über den Kunden

Enovos Energie Deutschland GmbH ist Teil einer mittelständischen internationalen Energiegruppe in Luxemburg mit Wurzeln in Deutschland. An deren Spitze steht die Encevo S.A., die sich zu über 70 % in öffentlicher Hand befindet. Enovos beliefert zahlreiche große Industrie- und Multisite-Kunden sowie Stadtwerke mit innovativen Energielieferlösungen.

ener-gx¹®

„Mit der Einführung von ENER-GX für unsere Stromabrechnung gehen wir unseren eingeschlagenen Weg der Automatisierung unserer Kundenserviceprozesse konsequent weiter. Damit erreichen wir eine deutlich höhere interne Effizienz in der Abrechnung bei gleichzeitiger Steigerung der Abrechnungsqualität, was automatisch die Zufriedenheit unserer Kunden steigert. Dies ist für uns die notwendige Voraussetzung, um unseren eingeschlagenen Weg als Lieferant für maßgeschneiderte Energielieferlösungen für große Energieabnehmer erfolgreich weiterzugehen.“

Andreas Loh,

Geschäftsführer
Enovos Energie
Deutschland GmbH

Über Sopra Steria

Als ein führender europäischer Management- und Technologieberater unterstützt Sopra Steria mit 46.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern fast 30 Ländern seine Kunden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Sopra Steria bietet mit Beratung, Digitalisierung und Softwareentwicklung umfassende End-to-End-Lösungen, die große Unternehmen und Behörden wettbewerbs- und leistungsfähiger machen – und zwar auf Grundlage tiefgehender Branchenexpertise, innovativer Technologien und eines kollaborativen Ansatzes. Das Unternehmen stellt die Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für seine Kunden zu gestalten.

Sopra Steria SE
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg
gas-x.de@soprasteria.com
www.gasx.soprasteria.de