

VNG Handel & Vertrieb GmbH automatisiert IT-Tests



Kürzere Testdurchläufe und weniger Fehler mit der Einführung von cpX.Test von Sopra Steria

Zu viel Handarbeit bei Softwaretests

Der Energiegroßhändler VNG Handel & Vertrieb GmbH führt mehrmals im Jahr Updates seines Softwaremoduls .Sales durch. Die Anpassung wird in der Regel von der für die Abrechnung zuständigen Fachabteilung getestet. Es gibt einen gemeinsamen Testfallkatalog, der auf die Mitarbeitenden verteilt und abgearbeitet wird.

Zwar gibt es einen spezifischen und skriptbasierten Bestandstest, der das Testen ein Stück weit automatisiert, dennoch nehmen die Release-Tests mit dieser Methode nicht selten mehrere Wochen in Anspruch.

Die Fakten



_ Mehrere Softwareupdates pro Jahr.



_ Jeder Testdurchlauf wird abgearbeitet.



_ 6 bis 8 Wochen für einen Testdurchlauf mehrmals im Jahr.



_ Immer wieder Softwarefehler trotz des zeitlichen und personellen Testaufwands.

Die Herausforderung

VNG Handel & Vertrieb GmbH suchte somit eine Lösung, mit der das Unternehmen Zeit und Ressourcen spart und die unter den herrschenden Bedingungen eine gute Testqualität liefert.

Der Energiegroßhändler entschloss sich, die Softwaretests zu automatisieren, um damit fehlende Testkapazitäten auszugleichen und die betroffenen Fachabteilungen zu entlasten.

Darüber hinaus wollte der Energieversorger möglichst passgenaue Testfälle, um die Testqualität signifikant zu steigern. Als Vorlage dienten die vorhandenen manuellen Testfälle.

Die Lösung

VNG Handel & Vertrieb GmbH entschied sich für cpX.Test von Sopra Steria. Sopra Steria bietet seit einigen Jahren eine automatisierte Testunterstützung an. Dazu gehört die plattformbasierte Lösung cpX.Test. Zudem können Kunden einen Service mit unterstützenden Testkapazitäten buchen.

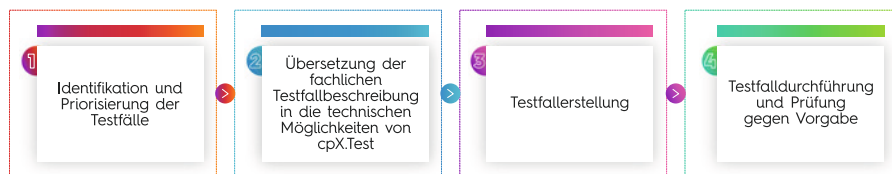
cpX.Test ist eine Cloud-Lösung und wird von Sopra Steria entwickelt sowie gehostet. Damit muss VNG Handel & Vertrieb GmbH keine IT-Infrastruktur aufbauen. Das Projekt kann sofort starten.

Die Testplattform nutzt für die Tests die Kundendaten. Dazu wird das Testsystem über Schnittstellen angebunden.

Sopra Steria bietet über die Testplattform hinaus abgestufte Unterstützungsleistungen an. Der Service reicht von „Bronze“ (selbstständige Bedienung und Analyse der Testläufe) bis „Gold“ (Pflege, Analyse und Durchführung der Testfälle durch Sopra Steria). Kunden können sich so von den Testaktivitäten befreien.

Die Zusammenarbeit

Für die Umsetzung des Projekts wurde ein agiler Ansatz gewählt. Ein Team automatisierte zuerst die Tests in kleinen Etappen, die die größte Effizienzsteigerung und die beste Testabdeckung brachten. Durch die agile Projektdurchführung waren alle Beteiligten laufend involviert. Kurze Wege bei Abstimmungen sorgten schnell für messbare Ergebnisse. Die Sprint Reviews stellten ein gemeinsames Verständnis über das Vorgehen her. In Sprint Plannings wurden Testfälle neu konzipiert und immer wieder priorisiert und vorhandene Testfälle bei Bedarf adaptiert.



Diese Detailarbeit beim Erstellen der Testfälle erfordert viel Kommunikation. Die enge Zusammenarbeit zwischen Sopra Steria und VNG Handel & Vertrieb GmbH erwies sich als Vorteil, um den Umfang der Prüfung bilateral abzustimmen. Die Projektarbeit wurde im Wesentlichen remote durchgeführt, unterstützt per Microsoft Teams.

Das Ergebnis

VNG Handel & Vertrieb GmbH profitiert mit der Testautomatisierung und der Nutzung von cpX.Test durch messbare Verbesserungen in puncto Effizienz und Qualität:

- Ein Testdurchlauf dauert nur noch 1 Woche, nicht mehr 6 bis 8 Wochen.
- Reduzierung der Havarien auf 0 seit dem Einsatz der cpX.Test.
- Minimierung von Fehlern der Kategorie „Blocker“ auf 1 - im Vorjahresvergleich waren es 12.

Der Energiegroßhändler ist sehr zufrieden mit den erreichten Ergebnissen. Folgeprojekte zur Implementierung weiterer Testfälle laufen.

Über den Kunden

Die VNG Handel & Vertrieb GmbH mit Sitz in Leipzig beliefert in- und ausländische Handelsunternehmen, Weiterverleiher, Stadtwerke sowie Industrie- und Großkunden zuverlässig und flexibel mit Erdgas.

Über Sopra Steria

Sopra Steria ist ein führendes europäisches Technologieunternehmen mit anerkannter Expertise in den Geschäftsfeldern Consulting, Digital Services und Softwareentwicklung. Der Konzern unterstützt seine Kunden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Sopra Steria bietet umfassende End-to-End-Lösungen, die große Unternehmen und Behörden wettbewerbs- und leistungsfähiger machen – und zwar auf Grundlage tiefgehender Branchenexpertise, innovativer Technologien und eines kollaborativen Ansatzes. Das Unternehmen stellt die Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für seine Kunden zu gestalten. Mit 50.000 Mitarbeitenden in rund 30 Ländern erzielte der Konzern 2022 einen Umsatz von 5,1 Milliarden Euro.

Sopra Steria SE
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg
cpx-energy.de@sopraSteria.com
www.cpx.sopraSteria.de